

Estado de avance en mejora de señal móvil al interior de sus oficinas.

Estimados(as) Usuarios(as) Edificios Alto el Plomo.

Junto con saludarlos, les derivamos la siguiente información respecto a los avances que hemos generado como Administración en pro del gran problema que vemos suscitado en el Condominio respecto a las comunicaciones móviles al interior de sus oficinas.

1. Levantamiento del problema: Dificultad de llamadas móviles al interior de sus oficinas contemplando a los grandes operadores, Entel, Movistar, WOM y Claro.
2. Licitación inicial con 3 empresas para proveer antenas repetidoras de señal, lo cual y a posterior de reuniones con Subtel verificamos que este no es el camino.
3. Estudio uno a uno de señal de los 4 grandes operadores oficina por oficina y alrededores de los Edificios identificando que la compañía que cuenta con menor presencia de señal es Entel.
4. Implementación del servicio VoWiFi o Llamadas por WiFi: Recorrido de Administración oficina por oficina para activación a través de sus teléfonos del servicio gratuito Llamadas por WiFi lo cuál se alimenta de la red wifi de su oficina para potenciar la llamada móvil (no es llamada vía wifi).
5. Reclamos de los usuarios y colaboradores por mala señal para generar una alerta a los operadores.
6. Reunión con empresa ATP (Andean Telecom Partners) y firma de acuerdo para iniciar estudios de radio base para que los operadores se conecten y proyecten señal interior a sus oficinas.

La propuesta de ATP es la correcta para este tipo de casos, en donde luego de realizar un proyecto que abarque a todos los pisos y oficinas de ambas torres, son los propios operadores quienes se conectan para iluminar con señal el interior de las oficinas.

Los mantendremos informados ante cualquier nueva noticia en pro de mejorar este problema en la Comunidad.

