

Ingreso reclamo señal móvil – Usuarios CLARO

Estimados(as) Usuarios(as) Edificios Alto el Plomo.

Dentro de las medidas tomadas y el asesoramiento externo para el mejoramiento de la señal móvil, es que requerimos de la ayuda de todos los colaboradores para generar un reclamo masivo a través de sus dispositivos móviles o computadoras. Esto, generará una alerta importante a las compañías operadoras para tomar medidas respecto al mejoramiento de la señal.

Este instructivo es un paso a paso para usuarios CLARO de como ingresar el reclamo correspondiente.

1. Acceder a la página de **RECLAMOS CLARO** a través del siguiente link de manera directa <https://reclamos.clarochile.cl/reclamo>.

FORMULARIO DE RECLAMOS

Rut Cliente *	Nombre *
Apellido *	Correo electrónico *
Número de contacto	--
Monto reclamado (\$)	Motivo Reclamo *
Número de Boleta o Factura	--
Fono o Dirección Reclamada *	Servicio Reclamado *
Descripción *	
Ingresa una breve descripción de tu reclamo	
Al momento de analizar tu reclamo, ¿Cómo quieres que te contactemos para informar su respuesta?	
☐ Correo Certificado ☐ Mensaje de Texto ☒ Correo electrónico	
Correo electrónico de notificación *	Reingresa Correo electrónico *
Seleccionar	
¿Te gustaría incorporar algún documento o imagen?	
ENVIAR RECLAMO	

2. Llenar el formulario de acuerdo con los siguientes pasos:

- Rut Cliente, Nombre, Apellido, Correo Electrónico, Número de contacto.
- **Motivo Reclamo:** Técnico.
- **Servicio Reclamado:** Móvil Prepago/Plan, Banda Ancha Móvil.
- **Número de boleta o Factura:** Ingresar último número de boleta.
- **Fono o dirección reclamada:** Dirección y oficina del Edificio.
- **Descripción:** Es este recuadro, se debe mencionar el problema importante de señal móvil teniendo interferencias en las llamadas desde el celular o directamente mencionar que no entran las llamadas. Se debe especificar la dirección del Edificio y oficina.
- **Al momento de analizar tu reclamo, ¿Cómo quieres que te contactemos para informar su respuesta?:** Correo electrónico.

3. Enviar solicitud y **guardar el número de requerimiento** para un reclamo masivo a la Subsecretaría de Telecomunicaciones de Chile.

Agradecemos enormemente distribuir este paso a paso a todos sus colaboradores e instar a realizar el reclamo en pro de mejorar las comunicaciones en nuestra Comunidad.

www.edificiosaltoelplomo.cl



Información Edificios Alto el Plomo

Nuestro mail de contacto:

Felipe.diaz3@cbre.com

