

Ingreso reclamo señal móvil – Usuarios ENTEL

Estimados(as) Usuarios(as) Edificios Alto el Plomo.

Dentro de las medidas tomadas y el asesoramiento externo para el mejoramiento de la señal móvil, es que requerimos de la ayuda de todos los colaboradores para generar un reclamo masivo a través de sus dispositivos móviles. Esto, generará una alerta importante a las compañías operadoras para tomar medidas respecto al mejoramiento de la señal.

Este instructivo es un paso a paso para usuarios ENTEL de como ingresar el reclamo correspondiente.

1. Acceder a la página de **ENTEL** <http://www.entel.cl> y luego dirigirse a **MI ENTEL** para ingresar sus datos de acceso. La página solicitará un código de verificación para ingreso.

← Verificación de cuenta



Ingresa código de verificación
Enviado vía SMS al xxxxx0916

Continuar

Reenviar código

2. Pinchar en la sección **AYUDA** para luego dirigirse a **INGRESA UNA SOLICITUD O RECLAMO**.

Ayuda Ofertas

¿Qué te gustaría hacer?

- Administrar mis suscripciones >
- Seguimiento de compra >
- Agendar visita en tienda >
- Autorizar a terceros para trámites >
- Ir a puntos de reciclaje electrónico >

¿No encontraste lo que buscabas?

> Ingresa una solicitud o reclamo.

3. Llenar el formulario de acuerdo con los siguientes pasos:

- **Tipo de solicitud:** Reclamo (la página derivará el como quieres continuar, se debe colocar "Continuar en formulario").
- **¿En que necesitas ayuda?:** Mis Servicios
- **Indicados tu motivo:** Llamadas
- **¿Desde cuándo presentas la dificultad?:** Colocar la cantidad de día de 0 a 100. Como es un problema del operador, colocar 100 días.
- **¿En que dirección o lugar te ocurrió?:** Los Militares 5890, Oficina xxxx.
- **¿Te ocurrió en un lugar cerrado o al aire libre?:** Ambos
- **¿Hay más personas con este problema, independiente de la compañía?:** Sí
- **¿Te sucede al llamar a uno o más contactos?:** Varios contactos

Completa el formulario

1 Sobre la solicitud

Número con inconveniente *

9 9999 9999

Tipo de solicitud *

Reclamo

¿En qué necesitas ayuda? *

Mis servicios

Indicanos tu motivo *

Llamadas

Concesionaria o ISP

Entel

Luego la página solicitará adjuntar un archivo de referencia, puede ser una captura de pantalla con el nivel de señal móvil que tiene tu dispositivo en la parte superior del teléfono (normalmente es a la izquierda e indica los niveles H+, 3G, 4G, 5G, otros).

4. Finalmente, colocar los datos de contacto, teléfono, correo y el medio de respuesta que sea WhatsApp para que quede el respaldo.
5. Enviar solicitud y **guardar el número de requerimiento** para un reclamo masivo a la Subsecretaría de Telecomunicaciones de Chile.
6. Finalmente, y luego de unos minutos, un chat virtual se contactará a través del teléfono entregado y se debe indicar la misma información.

Agradecemos enormemente distribuir este paso a paso a todos sus colaboradores e instar a realizar el reclamo en pro de mejorar las comunicaciones en nuestra Comunidad.

