

## Ingreso reclamo señal móvil – Usuarios MOVISTAR

Estimados(as) Usuarios(as) Edificios Alto el Plomo.

Dentro de las medidas tomadas y el asesoramiento externo para el mejoramiento de la señal móvil, es que requerimos de la ayuda de todos los colaboradores para generar un reclamo masivo a través de sus dispositivos móviles o computadoras. Esto, generará una alerta importante a las compañías operadoras para tomar medidas respecto al mejoramiento de la señal.

Este instructivo es un paso a paso para usuarios MOVISTAR de como ingresar el reclamo correspondiente.

1. Acceder a la página de **RECLAMOS MOVISTAR** a través del siguiente link de manera directa <https://ww2.movistar.cl/atencion-al-cliente/comunicados/como-ingresar-un-reclamo/index.php> para luego pinchar “**Si ya eres cliente Haz click aquí**”.
2. Acceder para llenar el formulario “**Ir al formulario**”.



3. Llenar el formulario de acuerdo con los siguientes pasos:
  - **Soy Cliente.**
  - **Producto:** Telefonía Móvil/BAM
  - **Tipo de reclamo:** Reclamo técnico
  - **Adjuntar documento:** Puede ser una captura de pantalla con el nivel de señal móvil que tiene tu dispositivo en la parte superior del teléfono (normalmente es a la izquierda e indica los niveles H+, 3G, 4G, 5G, otros).
  - Continuar llenando sus datos personales.
  - **Medio de notificación preferente:** Email.
  - **Antecedentes del reclamo:** En este recuadro, se debe mencionar el problema importante de señal móvil teniendo interferencia en las llamadas desde el celular o directamente mencionar que no entran las llamadas. Se debe especificar la dirección del Edificio y oficina.

4. Enviar solicitud y **guardar el número de requerimiento** para un reclamo masivo a la Subsecretaría de Telecomunicaciones de Chile.

Agradecemos enormemente distribuir este paso a paso a todos sus colaboradores e instar a realizar el reclamo en pro de mejorar las comunicaciones en nuestra Comunidad.

---

[www.edificiosaltoelplomo.cl](http://www.edificiosaltoelplomo.cl)



*Información Edificios Alto el Plomo*

Nuestro mail de contacto:  
[Felipe.diaz3@cbre.com](mailto:Felipe.diaz3@cbre.com)

