

19/08/2025

Recomendaciones de Seguridad a Locales Comerciales

Los locales comerciales ubicados en el primer piso y subterráneo del Edificio como Smartfit y Habana Boxing, suelen ser blanco de ilícitos por parte de autores que planifican todos los detalles con días de antelación a cuándo llevarán a cabo su actuar.

Esta planificación, consiste en observar el movimiento del público que transita por los locales comerciales fotografiando los accesos, tomando en consideración el número de empleados, intentando dar con los nombres, ubicación de pulsadores de incendio, cámaras de video vigilancia, etc.

En atención a esto, se recomienda siempre estar atentos para la detección de individuos en actitudes sospechosas que ingresen a los locales comerciales solos o acompañados y que por lo general no materializan ninguna compra.

De igual forma, la Administración dispone de un grupo de WhatsApp de Emergencia exclusivo para Locales Comerciales el cuál puede ser utilizado por los encargados del local para dar aviso ante cualquier situación extraña, de riesgo o que se considere sospechosa.

Tener en consideración y transmitir la siguiente información a sus equipos de trabajo:

Durante un asalto

- Mantener la calma y evitar entrar en pánico
- No adoptar actitudes temerarias frente al delincuente, puede resultar peligroso para las personas
- Obedecer las instrucciones del delincuente de manera lenta y calmada
- Observar rasgos físicos más resaltantes de los individuos, como por ejemplo tatuajes, cicatrices, rasgos físicos, voz, entre otros
- Poner atención a lo que hablan ya que en ocasiones y por el nerviosismo, se llaman por sus verdaderos nombres
- Solo si es posible, observar características de los vehículos utilizados para el delito

Después de un asalto

- Mantener la calma y tranquilizar a los demás
- Informar inmediatamente a la administración del Edificio vía WhatsApp o a los siguientes teléfonos

Jefe de Operaciones	+569 9755 7171
Asistente de Operaciones	+569 8268 7842
Supervisor de Seguridad	+569 5605 8203

- En caso de haber personas heridas dar aviso de inmediato a Administración para solicitar ambulancia.
- Si lamentablemente hubiera alguna víctima fatal, no la mueva, solo personal paramédico o policial puede hacerlo
- No toque ni mueva ningún objeto, todo debe quedar como dejaron los delincuentes.

Prevención del delito hacia los clientes

Dado que la mayor parte de los clientes prefieren utilizar las mesas instaladas fuera de los locales, es necesario insistir en la advertencia visible (cartel) que se debe mantener hacia la clientela para que procuren proteger sus pertenencias, esto debido a que, al estar ubicadas en zonas de tránsito peatonal, los delincuentes podrán efectuar el delito con mayor posibilidad de éxito.

Se recomienda que las mesas y sillas tengan un dispositivo de seguridad para que las personas puedan asegurar sus bolsos, carteras o mochilas.

Recomendaciones de apertura locales comerciales

- Siempre estar acompañado
- Si siente que está en peligro al momento de abrir, acercarse a cualquier guardia de seguridad del Edificio e informar
- Si ve movimientos sospechosos de personas extrañas, no habrá y llame inmediatamente a Seguridad para informar la situación +569 5605 8203 o a cualquiera del equipo de Administración

Recomendaciones de cierre locales comerciales

- Guardar todas sus sillas y mesas del local
- Recoger o cerrar toldos y mantenerlos siempre asegurados a sus bases
- Conectar alarmas interiores
- Asegurarse de cerrar correctamente las cerraduras con llave
- Si es posible, instale un dispositivo adicional de cierre, como por ejemplo una cadena con candado o cerradura flotante

